

사천시 서부사회복지관 지역주민 욕구 조사

· 조사기간 : '23. 10. 23.(월) ~ 10. 27.(금) (5일간)

안녕하십니까?

여러분의 가정에 평안과 행복이 가득하시기를 바랍니다.

사천시 서부사회복지관은 2009년 설립되어 지역사회와 지역주민을 위해 다양한 사회복지서비스를 제공하고 있습니다.

사천시 주민들의 다양한 지역사회 활동과 공동체 의식의 정도를 파악하고, 지역 주민들이 생각하는 복지관의 모습과 복지관에 바라는 다양한 욕구 등을 확인하여 더 발전된 복지서비스를 제공하기 위한 기초자료로 활용하고자 「지역주민 욕구 조사」를 실시하게 되었습니다.

설문지를 통하여 밝히신 여러분들의 개인적인 응답 사항은 프로그램 연구·계획 수립 외에 어떠한 형태로도 사용되지 않으며, 「통계법」 제33조에 의거 하여 엄중히 보호됨을 알려드립니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어, 여러분들의 생각을 솔직하고 성실하게 답해주시면 감사하겠습니다.

2023년 10월

주소 : 경상남도 사천시 곤북로 20

☎ 055-831-2490

NO

I. 인구사회학적 특성

※ 다음은 응답하시는 분의 일반적인 질문입니다. 해당 사항에 V 표시를 하거나 적어주십시오.

1. 성별 남 여

2. 연령 10대 20대 30대 40대
 50~60대 70~80대 이상

3. 다음은 사천시 서부사회복지관에서 하고 있거나 계획하고 있는 사업입니다.
어떤 일을 가장 우선으로 해야 한다고 생각하십니까?

우선순위에 따라 2가지만 번호로 적어주세요.

1순위: _____ 2순위: _____

- ① 상 담 : 어려움을 해결하기 위해 상담하는 사업
- ② 사례관리 : 어려운 사람들을 위해 물질적, 심리·정서적으로 지원하는 사업
- ③ 주민조직 : 동아리·동호회를 포함한 주민모임을 통해 지역과제를 해결하는 사업
- ④ 문 화 : 지역주민을 위한 취미·여가 등 문화생활 프로그램을 제공하는 사업
- ⑤ 교 육 : 학습교육 프로그램을 제공하는 사업
- ⑥ 기 타 : ()

II. 복지관 인지도 및 복지욕구

※ 다음은 사천시 종합사회복지관과 관련된 질문입니다. 해당 사항에 V 표시를 하거나 적어주십시오.

4. 귀하께서는 사천시 서부사회복지관에 대하여 알고 계십니까?

- ① 이용해서 잘 알고 있다.
- ② 이름, 위치만 알고 있다.
- ③ 프로그램 내용 정도만 알고 있다.
- ④ 잘 모른다.

※ 4번에 ④번 선택한 경우에만 응답

5. 사천시 서부사회복지관을 잘 모른다면 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 이용할 프로그램이 없어서
- ② 이동 및 교통이 불편해서
- ③ 시간이 맞지 않아서
- ④ 수업비용이 부담되어서
- ⑤ 복지관 시설이 불편해서
- ⑥ 기타 ()

※ 4번에 ①, ②, ③번 선택한 경우 6, 7, 8번 응답

6. 귀하는 평소 본 복지관에 대해 어떻게 생각하십니까?

복지관 이용 만족도	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
시설이 쾌적하고 편리하다.					
직원이 친절하다.					
프로그램이 다양하고 전문적이다.					
정보제공이 활발하고 접근이 용이하다.					
지역사회에 기여한다.					

7. 귀하께서 본 복지관을 이용하시면서 개선되었으면 하는 부분은 무엇입니까?

- ① 시설 편의 확보
- ② 홍보 활성화
- ③ 신규 프로그램 개설
- ④ 다양한 시간대 편성
- ⑤ 기타()

8. 귀하께서 사천시 서부사회복지관을 이용하시면서 도움이 된 것은 무엇입니까?

- ① 시간을 유용하게 보내게 되었다.
- ② 친구를 사귄 수 있었다.
- ③ 건강 유지에 도움이 되었다.
- ④ 나의 성장, 삶의 보람을 느꼈다.
- ⑤ 배움의 기회를 가질 수 있었다.
- ⑥ 기타 ()

Ⅲ. 자원 활용 및 공동체 의식

※ 다음은 지역 내 주민 모임과 관련된 질문입니다. 해당 사항에 V 표시를 하거나 적어주십시오.
(주민 모임이라 하면, 지역 내 주민 3명 이상으로 구성되어 활동하고 있는 모임을 의미합니다.)

9. 귀하가 현재 참여하는 지역사회 활동이 있을 시 해당 번호에 표시해주세요.

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| ① 공공(복지)단체 | ② 종교단체 |
| ③ 친목단체 | ④ 시민사회단체() |
| ⑤ 학교지원활동 | ⑥ 자원봉사단체() |
| ⑦ 기타() | ⑧ 없음 |

10. 주민참여 활동 활성화를 위해 어떤 지원이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 활동에 필요한 최소경비 지원
- ② 봉사활동 시간 인정
- ③ 활동과 관련된 주민대상교육
- ④ 캠페인 등 지역 내 홍보활동
- ⑤ 활동장소 제공
- ⑥ 기 타 : ()

Ⅳ. 지역사회 자원봉사활동

※ 다음은 지역사회 자원봉사활동과 관련된 질문입니다. 해당 사항에 V 표시를 하거나 적어주십시오.

11. 어디서 자원봉사활동을 하셨습니까?

- | | | |
|----------|-------------------------------------|------------------|
| ① 사회복지시설 | ② 종교단체 | ③ 센터(지역아동, 노인복지) |
| ④ 학교 | ⑤ 기타 () | ⑥ 경험 없음 |

12. 귀하가 자원봉사활동에 참여한다면 어떤 봉사활동에 참여하기를 원하십니까?

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| ① 아동대상 봉사(학습지도 및 보육) | ② 청소년대상 봉사(학습지도, 멘토링 등) |
| ③ 노인대상 봉사(말벗, 식사지원 등) | ④ 장애인대상 봉사(이동보조 등) |
| ⑤ 사무보조 및 환경미화 | ⑥ 프로그램 진행(한글교실, 노래교실 등) |
| ⑦ 기타() | |

V. 지역사회 후원 활동

※ 다음은 지역사회 후원 활동과 관련된 질문입니다. 해당 사항에 V 표시를 하거나 적어주십시오.

13. 귀하는 어떠한 방법으로 후원 활동에 참여하셨습니까?

- ① 일시적 현금후원
- ② 온라인 입금이나 CMS를 통한 정기후원
- ③ 지역에 배치된 모금함(저금통)을 통한 후원
- ④ 후원물품 기증
- ⑤ 재능기부
- ⑥ 기타 (자세히 : _____)
- ⑦ 없음

14. 귀하가 후원하게 된다면 누구를 대상으로 하고 싶으십니까?

- ① 아동 결연 및 저소득 장애아동
- ② 홀로 사는 어르신
- ③ 한부모세대 등 저소득 가정
- ④ 환경 및 자연보호
- ⑤ 지역공동체 회복
- ⑥ 교육환경 개선
- ⑦ 기타 (자세히 : _____)

VI. 기타 건의 사항

15. 지역주민의 복지증진을 위한 제안이나 의견이 있으시면 자유롭게 적어주십시오.

바쁘신 중에도 소중한 시간을 내어 본 설문조사에
응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.
앞으로도 지역주민을 위하여 더욱 발전하는
사천시 서부사회복지관이 되겠습니다.